



CARGO AGENT



Azienda certificata ISO 9001

**AIR EXPRESS**  
20090 Rodano (MI)  
Via Milano, 9  
Tel. ++39 02 92685.1  
Fax. ++39 02 92685.2500  
e-mail: [sales@airexpress.it](mailto:sales@airexpress.it)

C.F. / P.IVA 08388700158  
R.E.A. 1219198  
Nr. reg. Imp. Milano 08388700158  
[www.airexpress.it](http://www.airexpress.it)



## ISTRUZIONI PER L'ACCESSO AL PROGRAMMA STARSHIPPING

Gentile cliente,

Con rinnovato orgoglio e piacere La invitiamo ad attivare da subito e in modo corretto tutte le funzionalità del nostro programma Starshipping, il quale Vi permetterà di gestire, verificare e controllare tutte le spedizioni a noi affidate.

Qui di seguito le istruzioni utili per il primo accesso al nuovo programma:

1. Se non se ne è già in possesso, richiedere al nostro reparto commerciale, tramite l'indirizzo email: [sales@airexpress.it](mailto:sales@airexpress.it), le Vostre credenziali d'accesso, quali Nome Utente e Password, indispensabili per il riconoscimento del vostro profilo e per attivare le funzionalità del programma.
2. Collegarsi al nostro sito ufficiale [www.airexpress.it](http://www.airexpress.it) e cliccare sul link "ACCEDI A STARSHIPPING"; oppure cliccando sul link seguente:  
<http://inship.airexpress.it/Starshipping/AirExpress.html>
3. Inserire Login e Password negli appositi campi adibiti e cliccare "Login", ottenendo quindi l'accesso al sistema direttamente nella Vostra area dedicata e personalizzata;

**Qualora l'accesso non avvenisse in modo automatico evidenziando in rosso la seguente dicitura "Errore Connessione con il server", Vi preghiamo di voler procedere nel modo seguente:**

1. Cliccando sul bottone "Cambio IP", controllare che i campi testo siano compilati come qui di seguito descritto:

Nome Utente :

Password :

Memorizza password

Zoom automatico

Ip Conn. :

Porta :

Ip Down. :

Porta :

IP Intranet

Buttons: Login, Cambio IP

External box: starshipping.airexpress.

Se non dovessero essere compilati, accedete nuovamente alla stessa pagina, oppure premete il tasto F5 per ricaricarla, quindi qualora nonostante il nuovo accesso non fossero ancora indicati, VI preghiamo di compilarli come sopra indicato;



**SEDE ARCORE**  
**AIR EXPRESS**  
20862 Arcore (MB)  
Via Grandi, 70/76  
Tel. ++39 039 6899841  
Fax ++39 039 647833

**SEDE ROMA**  
**AIR EXPRESS**  
00138 Roma (RM)  
Via Ortezzano, 3  
Tel. ++39 06 87122400  
Fax ++39 06 87120501

**SEDE FIRENZE**  
**PROSPERI Autotrasporti**  
50127 Firenze (FI)  
Via Dei Marignolli, 27  
Tel. ++39 055 5270172  
Fax ++39 055 5272343

**SEDE VARESE**  
**LG Transport Srl**  
20021 Ospiate di Bollate (MI)  
Via Milano, 29  
Tel. ++39 02 38306664  
Fax ++39 02 38300978



CARGO AGENT



Azienda certificata ISO 9001

**AIR EXPRESS**

20090 Rodano (MI)  
Via Milano, 9  
Tel. ++39 02 92685.1  
Fax. ++39 02 92685.2500  
e-mail: [sales@airexpress.it](mailto:sales@airexpress.it)

C.F. / P.IVA 08388700158  
R.E.A. 1219198  
Nr. reg. Imp. Milano 08388700158

[www.airexpress.it](http://www.airexpress.it)



2. Se il sistema dovesse persistere nel segnalare “**Errore Connessione con il server**”, Vi invitiamo a far controllare al Vostro reparto IT le Vostre configurazioni del firewall e/o del proxy, in quanto potreste avere policy attive che bloccano la connessione per via di filtri sui contenuti. Se pur entrando nel sistema doveste avere problemi con la stampa delle lettere di vettura da allegare alle spedizioni contattate il vostro reparto IT per controllare che sul vostro browser internet ci sia l’abilitazione ad aprire i pop-up per il dominio [airexpress.it](http://airexpress.it).

Nel caso il problema dovesse persistere, per cortesia contattate il nostro reparto IT all’indirizzo email: [assistenza.software@airexpress.it](mailto:assistenza.software@airexpress.it)



**SEDE ARCORE**  
**AIR EXPRESS**  
20862 Arcore (MB)  
Via Grandi, 70/76  
Tel. ++39 039 6899841  
Fax ++39 039 647833

**SEDE ROMA**  
**AIR EXPRESS**  
00138 Roma (RM)  
Via Ortezzano, 3  
Tel. ++39 06 87122400  
Fax ++39 06 87120501

**SEDE FIRENZE**  
**PROSPERI Autotrasporti**  
50127 Firenze (FI)  
Via Dei Marignolli, 27  
Tel. ++39 055 5270172  
Fax ++39 055 5272343

**SEDE VARESE**  
**LG Transport Srl**  
20021 Ospiate di Bollate (MI)  
Via Milano, 29  
Tel. ++39 02 38306664  
Fax ++39 02 38300978