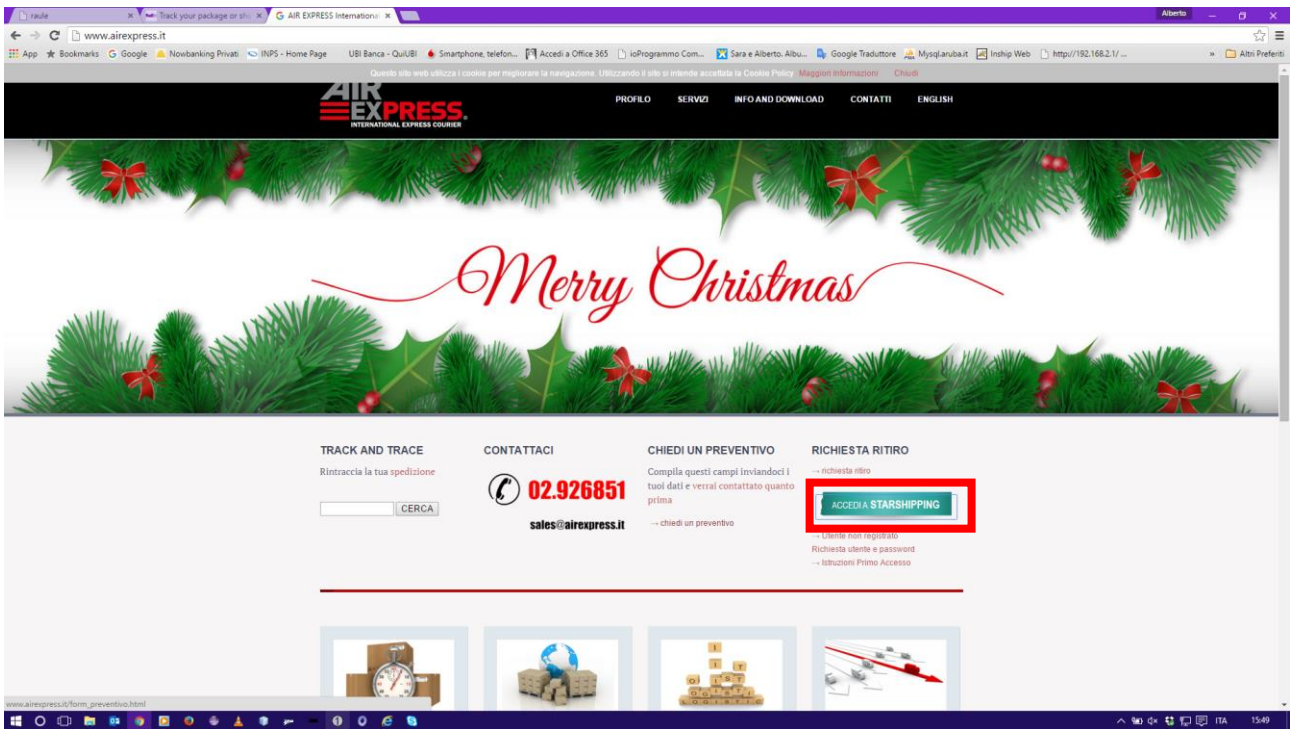


## ISTRUZIONI DI ACCESSO A STARSHIPPING

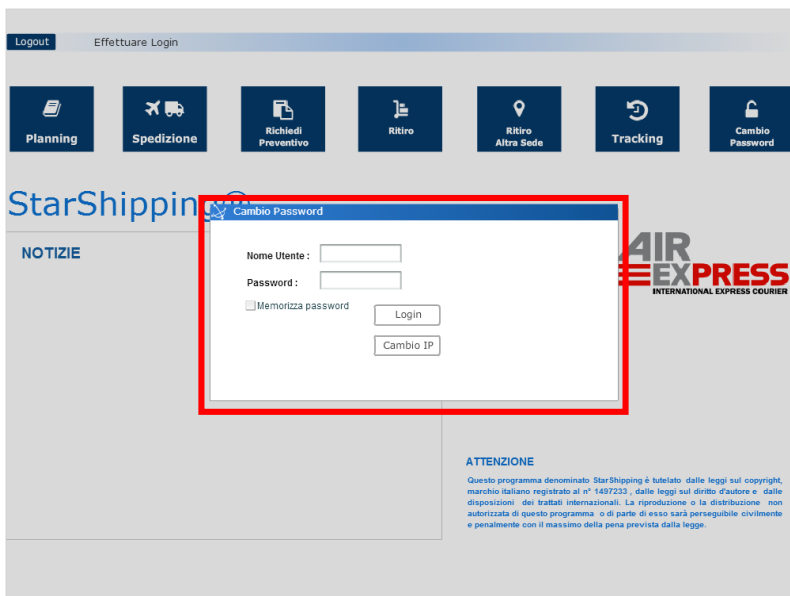
Per accedere al programma di inserimento spedizioni Starshipping di Air Express, per prima cosa bisogna accedere al sito [www.airexpress.it](http://www.airexpress.it)



A questo punto cliccare sul bottone



Comparirà questa videata di login in cui inserire le credenziali che vi verranno fornite dal personale Air Express.



Se inserendo le credenziali non si dovesse riuscire ad accedere, premere sul campo cambio IP e dovrebbero comparire i campi riempiti in questo modo.

Nel caso i 4 campi siano vuoti provare a ricaricare la pagina web con il tasto F5 della tastiera per 2 o 3 volte e ricontrollare che siano compilati.

Se si dovessero verificare altri problemi con l'accesso e il sistema dà il messaggio "errore connessione con il server", questi dipendono sicuramente da alcune impostazioni bloccanti sul firewall/proxy, quindi dovrete contattare un vostro tecnico e dargli le seguenti informazioni sulla connessione.

Il nostro sistema punta sull'indirizzo URL <http://starshipping.airexpress.it> che è il nome DNS dell'indirizzo IP 93.146.242.84 e comunica tramite la porta http standard (80).

I problemi potrebbero essere legati al fatto che dall'URL <http://www.airexpress.it> che è posizionato su un altro server, venite rimandati su un altro server <http://inship.airexpress.it/Starshipping>. Questo ha IP 93.146.242.86, poi però si viene ulteriormente rimandati sul link di starshipping.

Questa potrebbe essere una causa. Un'altra potrebbe essere un'impostazione di analisi dei contenuti. Il sito di Starshipping è sviluppato totalmente in flash e non ha gli header classici di una pagina HTML.

Per controprova può provare a connettersi usando una connessione internet tramite HOT SPOT di un cellulare smartphone qualsiasi, aggirando la rete aziendale.

Per ulteriori chiarimenti potete contattare Air Express all'indirizzo mail [alberto.bombino@airexpress.it](mailto:alberto.bombino@airexpress.it)